

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ASLI iSport Protection

Tentang Produk

ASLI iSport Protection merupakan produk Asuransi Kecelakaan yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA yang memberikan perlindungan asuransi terhadap risiko meninggal dunia akibat Kecelakaan, meninggal dunia akibat kecelakaan pada transportasi umum atau hari libur nasional, penggantian biaya rawat jalan darurat saat olahraga, penggantian biaya fisioterapi dan biaya pemulihan akibat kecelakaan saat olahraga (sebagai manfaat pilihan) dan santunan patah tulang akibat kecelakaan saat olahraga (sebagai manfaat pilihan).

Produk ini tersedia dalam mata uang Rupiah dan Premi yang dibayarkan memberikan manfaat perlindungan (proteksi) berupa Manfaat sebagaimana tercantum dalam ringkasan informasi ini selama pertanggungan masih aktif.

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi ASLI iSport Protection dan bukan merupakan bagian dari Polis.

Produk Asuransi ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Manfaat Produk Asuransi

Manfaat asuransi yang akan Anda dapatkan melalui produk ASLI iSport Protection ini :

Manfaat Utama:

1. Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan

- Manfaat ini akan dibayarkan dalam hal Tertanggung meninggal dunia dalam kurun waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak terjadinya Kecelakaan selama Polis masih berlaku, maka Kami akan membayarkan Uang Pertanggungan sebesar 100% (seratus persen) dan pertanggungan ASLI iSport Protection berakhir.
- Batas maksimum akumulasi Uang Pertanggungan yang dapat dibayarkan atas manfaat meninggal dunia akibat Kecelakaan untuk Polis ini adalah sebesar Rp 500.000.000 (lima ratus juta Rupiah) per Tertanggung untuk seluruh Polis yang dikeluarkan oleh Kami dan dimiliki oleh Tertanggung.
- Apabila Tertanggung memiliki lebih dari 1 (satu) Polis yang diterbitkan oleh Kami yang memberikan Manfaat Meninggal Dunia sebagaimana dimaksud dalam Ketentuan Khusus produk ini atau manfaat yang dapat dipersamakan dengan manfaat meninggal dunia akibat Kecelakaan maka Kami hanya akan membayarkan manfaat tersebut untuk keseluruhan Polis yang Kami terbitkan sampai dengan maksimal jumlah sebagaimana disebutkan pada tabel dibawah ini:

| Usia Tertanggung | Maksimum manfaat meninggal dunia akibat kecelakaan per Tertanggung |
|------------------------|--|
| 6 - 17 tahun (Anak) | Rp 5.000.000.000,- |
| 18 - 66 tahun (Dewasa) | Rp 10.000.000.000,- |

2. Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan - Transportasi Umum atau Hari Libur Nasional

Manfaat ini akan dibayarkan dalam hal Tertanggung meninggal dunia dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak terjadinya Kecelakaan saat menggunakan Transportasi Umum atau pada Hari Libur Nasional selama Polis masih berlaku, maka Kami akan membayarkan Uang Pertanggungan sebesar 200% (dua ratus persen) dan pertanggungan ASLI iSport Protection berakhir.

3. Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat saat Olahraga

- Manfaat ini akan dibayarkan dalam hal Tertanggung mengalami Kecelakaan saat melakukan aktivitas olahraga yang termasuk namun tidak terbatas pada tabel kategori olahraga dalam Ringkasan Polis dan membutuhkan Rawat Jalan Darurat dalam waktu 48 (empat puluh delapan) jam sejak terjadinya Kecelakaan selama Polis masih berlaku, maka Kami akan membayarkan penggantian biaya medis untuk Rawat Jalan Darurat yang terjadi.
- Manfaat ini hanya berlaku apabila Rawat Jalan Darurat yang terjadi disebabkan oleh :
 - Dehidrasi Berat
 - Heat Stroke
 - Cedera Kepala Berat
 - Cedera Spinal Cord
 - Strain
 - Sprain
 - Dislokasi
- Akumulasi manfaat ini dalam Masa Pertanggungan adalah maksimum 10% (sepuluh persen) dari Uang Pertanggungan.

Manfaat Pilihan:

4. Manfaat Penggantian Biaya Fisioterapi dan Biaya Pemulihan akibat Kecelakaan saat Olahraga

- Manfaat ini hanya dapat diambil atau ditambahkan oleh Anda dalam asuransi ASLI iSport Protection pada saat pengajuan Polis ini.
- Manfaat ini akan dibayarkan dalam hal Tertanggung mengalami Kecelakaan saat melakukan aktivitas olahraga yang termasuk namun tidak terbatas pada tabel kategori olahraga dalam Ringkasan Polis dan membutuhkan perawatan Fisioterapi dan konsultasi Dokter, pemeriksaan Dokter atau pengobatan rawat jalan untuk pemulihan selama Polis masih berlaku, maka Kami akan membayarkan penggantian biaya Fisioterapi dan biaya pemulihan yang terjadi.
- Akumulasi manfaat ini selama Masa Pertanggungan adalah maksimum 5% (lima persen) dari Uang Pertanggungan.

5. Santunan Patah Tulang akibat Kecelakaan saat Olahraga

- a. Manfaat ini hanya dapat diambil atau ditambahkan oleh Anda dalam asuransi ASLI iSport Protection pada saat pengajuan Polis ini.
- b. Manfaat ini akan dibayarkan dalam hal Tertanggung mengalami Patah Tulang sebagai akibat dari Kecelakaan saat melakukan aktivitas olahraga yang termasuk namun tidak terbatas pada tabel kategori olahraga dalam Ringkasan Polis dan hanya pada bagian lengan atas, lengan bawah, tungkai atas, tungkai bawah, tangan (dimulai dari pergelangannya namun tidak termasuk jari dan ruasnya), kaki (dimulai dari pergelangannya namun tidak termasuk jari dan ruasnya), tempurung lutut dan/atau whiplash bone injury, maka Kami akan membayarkan santunan sebesar 5% (lima persen) per kejadian.
- c. Jumlah manfaat Asuransi berupa santunan yang dapat dibayarkan oleh Kami adalah maksimum 2 (dua) kali selama Masa Pertanggungan.

Persyaratan dan Tata Cara

- 1. Pastikan bahwa Anda berusia minimum 18 tahun (ulang tahun terdekat) dan Tertanggung berusia minimum 6 tahun dan maksimum 65 tahun (ulang tahun terdekat).
- 2. Melengkapi dokumen yang diperlukan:
 - i. Surat Permohonan Asuransi Jiwa elektronik (e-SPA) yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Anda
 - ii. Fotokopi kartu identitas Anda yang masih berlaku.
- 3. Seleksi Risiko produk ini adalah Seleksi Risiko dengan jaminan diterima (Guaranteed Issued Offering).
- 4. Masa Pertanggungan yang tersedia adalah 1 minggu, 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan dan 12 bulan.
- 5. Kami mempunyai hak membatalkan perlindungan Asuransi atas diri Tertanggung sehubungan dengan informasi dan/atau data yang disampaikan oleh Anda tidak benar dan/atau Premi keikutsertaan Asuransi belum diterima oleh Kami.

Definisi/Istilah yang Digunakan

- **Anda** berarti individu yang mengadakan perjanjian pertanggungan sebagai Anda dengan Kami.
- **Tertanggung** berarti individu yang namanya tercantum di dalam Polis sebagai pihak yang atas dirinya diadakan pertanggungan jiwa sesuai dengan perjanjian Polis. Tertanggung dapat, tetapi tidak selalu, sekaligus menjadi Anda.
- **Kami** berarti PT ASURANSI JIWA ASTRA selaku Penanggung Manfaat Asuransi yang akan diterima sesuai dengan Polis.
- **Penerima Manfaat** berarti individu sebagai pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi jika Anda meninggal dunia.
- **Polis** berarti perjanjian asuransi antara Anda dan Kami.
- **Uang Pertanggungan** berarti sejumlah nilai uang yang menjadi dasar perhitungan Manfaat Asuransi yang Kami bayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- **Premi** adalah sejumlah uang yang wajib dibayar oleh Anda kepada Kami yang merupakan syarat diadakannya perlindungan Asuransi atas diri Tertanggung. Besarnya Premi Produk ini ditentukan berdasarkan pilihan Uang Pertanggungan, masa pertanggungan, manfaat pilihan dan kategori jenis olahraga Anda.

Kategori jenis olahraga Anda adalah:

| Kategori 1 | Kategori 2 | Kategori 3 | Kategori 4 |
|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Aerobik | Anggar | American Football | Berkuda |
| Atletik | Cheerleading | BMX | Flyboarding |
| Badminton | Dance | Gulat | Hand Gliding |
| Baseball | Hockey | Hiking | Olahraga Bermotor/Kecepatan |
| Basketball | Judo | Kano | Olahraga Ketinggian |
| Bowling | Kendo | Karate | Olahraga Musim Dingin |
| Darts | Lompat Tinggi | Kayak | Powerboxing |
| Fitness Training | Marathon Running | Kick Boxing | Scuba Diving |
| Golf | Paintball | Olahraga Beladiri | Sepeda (Kompetisi) |
| Jogging | Renang (Open Water) | Panjat Tebing (dengan alat Safety) | Terjun Payung |
| Kriket | Senam | Quad Bike Riding | |
| Panahan | Sepakbola | Rafting | |
| Renang (tidak termasuk Open Water) | Sepeda (Tidak termasuk kompetisi) | Rugby | |
| Road Running | Skateboarding | Sepeda Gunung | |
| Sepatu Roda | Snorkeling (<20m) | Snorkeling (21-40 m) | |
| Softball | Surfing | Susur Gua | |
| Squash | Triathlon | Thai Boxing | |
| Tenis Lapangan | | Tinju | |
| Tenis Meja | | Trampolining | |
| Voli | | Trekking | |
| Wasit | | Wind Surfing | |

Pembayaran Premi dilakukan sekali mengikuti Masa Pertanggungan yang dipilih Anda. Premi sudah termasuk biaya komisi, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), sehubungan Polis Tertanggung.

Cara Pengajuan Klaim

1. Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Kami atau mengunduh Formulir Klaim di website Kami www.astralife.co.id
2. Mengisi Formulir Klaim dan lengkapi bukti klaim dengan jujur, benar dan lengkap
3. Persiapkan dokumen wajib disertakan sesuai dengan ketentuan yang tercantum pada dokumen pengajuan klaim tersebut dibawah ini.
4. Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung atau melalui pos ke kantor pusat Kami.

Dokumen Pengajuan Klaim Wajib

- a. Pengajuan klaim meninggal dunia akibat Kecelakaan wajib diajukan dengan melengkapi dokumen sebagai berikut:
 1. Asli formulir klaim meninggal dunia (Bagian 1 formulir klaim) yang telah diisi dengan jujur, benar dan lengkap dan telah ditandatangani oleh Penerima Manfaat;
 2. Asli Surat Keterangan Dokter klaim meninggal dunia (Bagian 2 formulir klaim) yang telah diisi oleh Dokter yang memeriksa;
 3. Asli Polis;
 4. Asli atau legalisir Surat Kematian yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang;
 5. Asli Berita Acara dari kepolisian atau legalisirnya yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang;
 6. Fotokopi identitas dan dokumen pendukung hubungan antara Pemegang Polis, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat yang masih berlaku;
 7. Asli Surat Pernyataan Pembebasan Tuntutan Pembayaran Klaim Meninggal Dunia (Disclaimer Death Benefit); dan
 8. Fotokopi halaman depan buku tabungan yang mencantumkan nomor rekening Pemegang Polis atau Penerima Manfaat.
- b. Pengajuan klaim penggantian biaya Rawat Jalan Darurat, biaya Fisioterapi/biaya Pemulihan dan Patah Tulang wajib diajukan dengan melengkapi dokumen sebagai berikut:
 1. Asli formulir klaim Rawat Inap dan Rawat Jalan (Bagian 1 formulir klaim) yang telah diisi dengan jujur, benar dan lengkap dan telah ditandatangani oleh Pemegang Polis;
 2. Asli Surat Keterangan Dokter klaim Rawat Inap dan Rawat Jalan (Bagian 2 formulir klaim) yang telah diisi oleh Dokter yang memeriksa;
 3. Fotokopi identitas dan dokumen pendukung hubungan antara Pemegang Polis dan/atau Tertanggung yang masih berlaku;
 4. Fotokopi semua hasil pemeriksaan medis (termasuk namun tidak terbatas laboratorium, radiologi, obat);
 5. Asli semua kuitansi dan rincian tagihan biaya perawatan medis; dan
 6. Fotokopi halaman depan buku tabungan yang mencantumkan nomor rekening Pemegang Polis atau Penerima Manfaat.

Selain dokumen persyaratan pengajuan klaim sebagaimana tercantum dalam diatas, Kami berhak untuk meminta dokumen-dokumen lainnya sehubungan dengan pengajuan klaim (jika dibutuhkan oleh Kami).

Anda atau Penerima Manfaat wajib menyampaikan dokumen-dokumen klaim kepada Kami, selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal Tertanggung mengalami kejadian yang dipertanggungkan. Kami berhak untuk menolak pengajuan klaim yang diajukan setelah lewatnya batas waktu tersebut.

Manfaat Asuransi akan dibayarkan jika semua persyaratan dalam Polis terpenuhi dan semua dokumen sebagaimana dipersyaratkan telah diserahkan dan diterima dengan lengkap dan benar serta telah disetujui oleh Kami, maka Kami akan membayarkan semua Manfaat Asuransi sesuai ketentuan Polis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari sejak klaim disetujui oleh Kami.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar klaim atas Manfaat Asuransi dalam hal Tertanggung mengalami kejadian yang dipertanggungkan apabila terjadi dikarenakan atau berhubungan dengan salah satu atau lebih kondisi sebagai berikut:

1. Pengecualian Umum
 - a. Kecelakaan atau Dehidrasi Berat atau **Heat Stroke** atau Cedera Kepala Berat atau Cedera **Spinal Cord** atau **Strain** atau **Sprain** atau Fisioterapi atau perawatan atau Patah Tulang (termasuk namun tidak terbatas pada kerapuhan tulang/osteoporosis atau penyakit tulang) yang disebabkan secara langsung ataupun tidak langsung oleh keadaan medis yang sudah sebelumnya baik yang diketahui ataupun tidak diketahui dan pengobatannya;
 - b. Kecelakaan atau Dehidrasi Berat atau **Heat Stroke** atau Cedera Kepala Berat atau Cedera **Spinal Cord** atau **Strain** atau **Sprain** atau Fisioterapi atau perawatan atau Patah Tulang yang terjadi sebelum Tanggal Berlakunya Polis;
 - c. Perawatan atau pelayanan medis yang dilakukan dan disediakan oleh Pemegang Polis atau anggota keluarga Tertanggung atau oleh orang yang biasa tinggal dalam satu rumah dengan Tertanggung;
 - d. Perang (dengan atau tanpa adanya pernyataan perang), pemogokan kerja atau larangan bekerja, kerusakan atau huru-hara, pemberontakan, perang saudara, invasi atau kegiatan perang yang serupa;
 - e. Terorisme yang melibatkan penggunaan bahan nuklir, biologis atau kimiawi;
 - f. Keterlibatan Tertanggung dalam komando atau tugas / pelatihan penjinak bom, tugas militer seperti menjaga ketertiban sipil, permusuhan dan perjalanan dengan pesawat militer atau kapal yang dikemudikan di dalam air;
 - g. Radiasi atau kontaminasi radioaktif;
 - h. Bencana alam;
 - i. Tertanggung secara sengaja menggunakan alkohol atau obat-obatan, bunuh diri atau upaya bunuh diri atau upaya melukai diri sendiri baik dalam keadaan sadar atau tidak sadar;
 - j. Keterlibatan Tertanggung dalam tindakan melanggar hukum, tangan keadilan atau paparan disengaja untuk bahaya yang tidak diperlukan, kecuali dalam upaya untuk menyelamatkan manusia;
 - k. Setiap cedera atau Patah Tulang berkelanjutan akibat Tertanggung sedang melakukan atau mencoba untuk melakukan suatu tindak kejahatan atau menolak penangkapan oleh petugas penegak hukum;
 - l. Penyakit mental dan gangguan mental lainnya serta kelainan bawaan dari lahir;
 - m. Kehamilan atau persalinan dan komplikasinya;
 - n. Keterlibatan Tertanggung dalam segala jenis penerbangan selain sebagai seorang penumpang yang membayar di dalam penerbangan terbang yang terjadwal dengan rutin yang disediakan dan dioperasikan oleh suatu perusahaan penerbangan komersial;
 - o. Kecelakaan sebagai akibat melakukan, mencoba atau memprovokasi serangan; atau
 - p. Kecelakaan yang terjadi saat Tertanggung melakukan pekerjaan sehari-hari yang merupakan satu atau beberapa dari daftar di bawah:
 - 1) di atas ketinggian 15 meter;
 - 2) bekerja di tambang bawah tanah;
 - 3) diperlukan membawa senjata api atau peledak;
 - 4) bekerja lepas pantai pada perusahaan gas, minyak bumi atau bensin

2. Meninggal Dunia akibat Kecelakaan atau Meninggal Dunia akibat Kecelakaan saat menggunakan Transportasi Umum/pada Hari Libur Nasional:
 - a. Keterlibatan Tertanggung dalam semua kegiatan balapan termasuk tetapi tidak terbatas dengan menggunakan kaki atau sepeda dan olahraga berbahaya lainnya.
3. Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat saat Olahraga:
 - a. Dislokasi parsial (letak kepala sendi masih menyentuh tulang)
4. Penggantian Biaya Fisioterapi dan Biaya Pemulihan akibat Kecelakaan saat Olahraga:
 - a. Perawatan atau bedah kosmetik, termasuk (namun tidak terbatas) pada kelopak mata ganda, jerawat, keloid, bekas luka, tanda lahir, kerontokan pada rambut, dan segala komplikasinya kecuali akibat Kecelakaan dalam jangka waktu 6 (enam) bulan terhitung sejak tanggal perawatan pertama (perawatan yang pertama kali diterima Tertanggung akibat Kecelakaan) yang diperlukan secara medis;
 - b. **Medical check up**, pemeriksaan medis atau pemeriksaan lainnya yang tidak terkait dengan diagnosa penyakit atau pemeriksaan yang tidak diperlukan secara medis;
 - c. Terjangkit virus penurunan kekebalan tubuh terhadap penyakit (**Human Immunodeficiency Virus** atau HIV) dan/atau penyakit lain yang berkaitan, termasuk sindroma kekurangan efek kekebalan tubuh terhadap penyakit (**Acquired Immune Deficiency Syndrome** atau AIDS) dan/atau suatu mutasi, turunan atau variasinya dalam bentuk apapun, kecuali AIDS yang ditimbulkan dari transfusi darah;
 - d. Rawat inap dengan tujuan fisioterapi;
 - e. Terapi wicara dan okupasi;
 - f. Segala hal yang berhubungan dengan pemeriksaan dan perawatan gigi (termasuk namun tidak terbatas pada keluhan-keluhan karena sakit gigi, operasi gigi, kista gigi, gusi, bedah mulut, jaringan penunjang gigi, kawat gigi, gigi palsu);
 - g. Bedah rekonstruksi, pembedahan percobaan (**explorative**), segala hal yang berhubungan dengan kelainan refraksi pada mata (termasuk namun tidak terbatas pada lasik) atau alat bantu dengar;
 - h. Untuk proses penyembuhan, perawatan di sanatorium, penyakit kejiwaan (neurotik atau psikosis);
 - i. Vaksinasi atau imunisasi;
 - j. Sunat; atau
 - k. Semua biaya yang terjadi karena ketidakpatuhan terhadap diagnosa, perawatan pengobatan (termasuk perawatan jangka panjang diluar perawatan medis utama), perawatan dan standar profesional yang berhubungan dengan Tertanggung atau keuntungan pribadi seorang Dokter atau pihak yang berkepentingan dengan Tertanggung
5. Patah Tulang akibat Kecelakaan saat Olahraga:
 - a. **Fraktur greenstick** (patah tulang parsial di mana salah satu sisi tulang patah dan sisi lain melengkung)

Ketentuan-ketentuan tersebut diatas berlaku, kecuali dinyatakan lain oleh Penanggung secara tertulis.

Ilustrasi Produk Asuransi

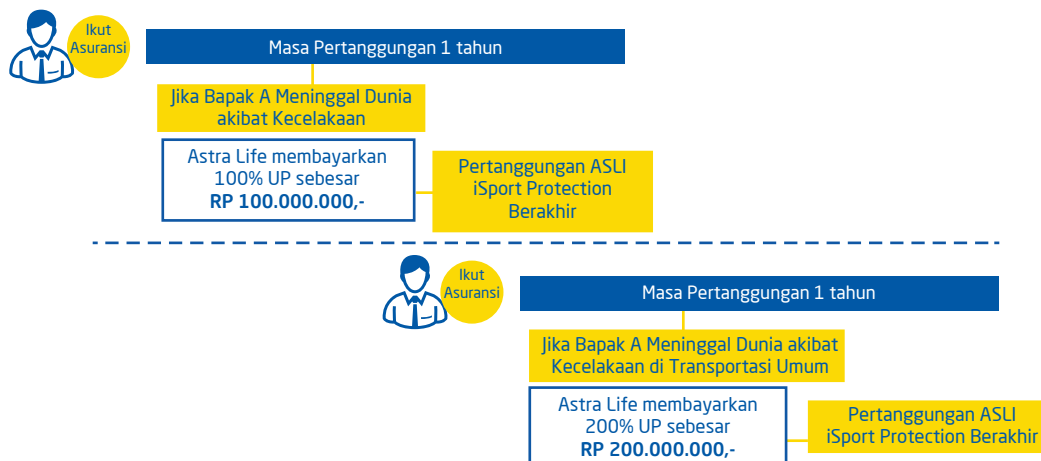
Bapak A seorang pelari ingin mengikuti program Asuransi ASLI iSport Protection, dengan ilustrasi sebagai berikut:

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Nama Tertanggung | : Bapak A |
| Usia Tertanggung | : 30 Tahun |
| Jenis Kelamin Tertanggung | : Pria |
| Uang Pertanggungan | : Rp 100.000.000,- |
| Masa Pertanggungan | : 1 tahun |
| Premi Tahunan | : Rp 3.441.500,- |
| Kategori Olahraga | : Kategori 1 |

Manfaat Asuransi ASLI iSport Protection yang didapat adalah:

- Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan Rp 100.000.000,-
- Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan - Transportasi Umum atau Hari Libur Nasional Rp 200.000.000,-
- Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat saat Olahraga Rp 10.000.000,- per Masa Pertanggungan.
- Manfaat Penggantian Biaya Fisioterapi dan Biaya Pemulihan akibat Kecelakaan saat Olahraga Rp 5.000.000,- per Masa Pertanggungan.
- Santunan Patah Tulang akibat Kecelakaan saat Olahraga Rp 5.000.000,- per Masa Pertanggungan

Ilustrasi 1



Ilustrasi 2



Ketentuan Sanggahan:

Uang Pertanggungan diatas hanya merupakan suatu ilustrasi dan dapat berbeda dengan kondisi sebenarnya tergantung Uang Pertanggungan yang dipilih nasabah.

Risiko yang Perlu Anda Ketahui

- Risiko Kredit**

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Kami dalam membayar kewajiban terhadap Penerima Manfaat. Kami terus mempertahankan kinerja Kami untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Peraturan yang berlaku.

- Risiko Operasional**

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

Catatan Penting

- Produk ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas produk Asuransi.
- Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas produk asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Anda selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Informasi secara lengkap mengenai manfaat Asuransi ini dapat Anda pelajari pada Polis jika permohonan Asuransi Anda disetujui.
- Dalam hal terdapat perbedaan mengenai ketentuan yang sama yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dengan yang tercantum dalam Polis maka yang berlaku adalah yang tercantum dalam Polis.
- Masa mempelajari Polis adalah 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak Anda menerima dokumen Polis yang dibuktikan dengan adanya tanda terima Penerimaan Polis dimaksud.

Pusat Informasi, Keluhan dan Pelayanan

Informasi lebih lanjut mengenai produk Asuransi ini dapat menghubungi PT ASURANSI JIWA ASTRA



hello@astralife.co.id
1500282

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310
www.astralife.co.id

PT ASURANSI JIWA ASTRA terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.